

Littératie en santé : Comprendre et agir !



Pourquoi cette formation ?

La littératie en santé, c'est avant tout aider les personnes à mieux comprendre les informations qui les concernent, leur donner les moyens de les évaluer, de les utiliser, et de les adapter à leur réalité, selon leurs choix et leurs conditions de vie.

C'est un levier puissant pour réduire les inégalités sociales de santé, pour encourager le dialogue, et permettre aux personnes de participer pleinement aux décisions qui jalonnent leur parcours de soins.

Cette formation propose des repères concrets pour agir en faveur de la littératie en santé, et invite chacun·e à réfléchir à ses pratiques et à sa posture professionnelle.

Programme

Qu'est-ce que la littératie en santé ?

- Définition, niveaux, déterminants.
- Les enjeux de la littératie en santé lien avec la réduction des inégalités sociales de santé
- Les 3 axes de la littératie en santé : accès à l'information, communication, organisation

Agir pour développer la littératie en santé

- 1. Littératie et accès à l'information** : améliorer l'accessibilité de l'information pour tous les publics professionnels et usagers
 - Quelles informations pour quels publics ?
 - Les canaux : les personnes, les documents, les réseaux (associations, réseaux informels...), le numérique (sites, réseaux sociaux)...
- 2. Littératie et communication** : adapter sa communication aux différents publics

- **Stratégie de communication** : Quels supports/médias pour quels publics ?
- **Communication écrite et imagée** : améliorer la lisibilité et la compréhension
- **Communication orale** : Teach-back, Show me,...

3. Introduction à la littératie en santé organisationnelle

Public

Professionnel·les intervenant dans le domaine :

- de la santé (promotion de la santé, prévention, soins),
- du social et du médico-social,
- de l'éducation (éducation permanente/populaire, alphabétisation, apprentissage du français, enseignement...),
- et plus largement à toute organisation, association ou groupe d'utilisateurs voulant renforcer ses compétences en littératie en santé.

Pré-requis : Aucun.

Personnes en situation de handicap, merci de nous contacter : contact@pdc-sante.org

Objectifs opérationnels

À l'issue de la formation le/la participant.e sera capable de :

- S'approprier le concept de littératie en santé.
- Interroger sa pratique en littératie en santé.
- Mobiliser des connaissances pour agir .
- Sensibiliser son équipe pour réfléchir et agir en faveur de la littératie en santé.

Modalités pratiques & tarifs

- *Modalité de formation* : Présentiel
- *Nombre de participants* : 8 à 20 participants
- *Durée* : 2 jours successifs ou en 2 sessions (14h)

Formation intra-structure

- Pour un groupe de 8 à 12 participants : 1500€/Jour - 3000€ pour 2 jours
- Pour un groupe de 12 à 20 participants : 2000€/Jour - 4000€ pour 2 jours

Formation inter-structures

- Tarif individuel : 200 €/participant/jour - 400 € pour 2 jours
- **Les dates et lieux de formation** sont définis en fonction des demandes des acteurs (territoires métropolitain et ultramarins) et du calendrier des formations inter-structures.
- **Les inscriptions** sont ouvertes à compter de la mise en ligne du catalogue. Elles sont clôturées 10 jours avant le premier jour de la formation.

Méthodes & moyens pédagogiques

- Alternance apports théoriques / exercices pratiques / Partage d'expériences
- Travaux en plénière et petits groupes
- Utilisation de techniques d'animation participatives (World café, boule de neige, Philip 6x6...)
- Après la formation, les participants reçoivent une synthèse sous PDF, avec le contenu de la formation et les productions du groupe.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement et de recueil des attentes en début de formation
- Questionnaire de satisfaction à chaud et d'évaluation des acquis en fin de formation
- Évaluation de l'impact de mise en oeuvre pratique à 3 mois

Référente formation

Anne LAURENT
a.laurent@pdc-sante.org

